מדיניות פרטיות

הפרטיות שלך חשובה לנו.

כאן תוכל ללמוד איזה מידע אנחנו אוספים, כיצד אנחנו משתמשים בו ואיך אנחנו שומרים עליו בזמן שאנחנו מלווים את תהליך ההחלמה שלך.

עודכן לאחרונה: 2 באוקטובר 2026

1. סקירה כללית

Pulse נבנתה כדי לתמוך בתהליך ההחלמה שלך תוך שמירה על הפרטיות שלך. אנחנו אוספים רק את המידע שנדרש כדי לספק את השירות, לעזור לך לעקוב אחר ההתקדמות שלך ולשפר את חוויית השימוש. אנחנו לעולם לא מוכרים את המידע האישי שלך.

בקצרה: מידע ההחלמה שלך שייך לך. אנחנו משתמשים בו רק כדי לספק את השירות, ומשתפים אותו רק כשיש בכך צורך או באישורך.

2. המידע שאנחנו אוספים

אנחנו אוספים מספר סוגי מידע כדי לספק את שירותי Pulse:

קטגוריה	דוגמאות	מטרה
פרטי חשבון	שם, כתובת אימייל, סיסמה מוצפנת	כניסה מאובטחת וניהול החשבון
נתוני החלמה	מצב רוח, כאב, אנרגיה, פעילויות, מחשבות ומטרות	מעקב אחר ההחלמה והתאמה אישית של החוויה
מידע טכני	כתובת IP, דפדפן, סוג המכשיר, גרסת האפליקציה	אבטחה, יציבות ותמיכה טכנית

אנחנו אוספים רק מידע שנדרש לצורך הפעלת Pulse. אם בעתיד תתווסף תכונה שתדרוש הרשאות נוספות, תמיד נבקש את אישורך מראש.

3. עוגיות ואחסון במכשיר

Pulse משתמשת רק בעוגיות ובאחסון דפדפן שנדרשים כדי שהשירות יעבוד. אנחנו לא משתמשים בעוגיות פרסום או מעקב, ולכן איננו מבקשים הסכמה לעוגיות – שום דבר ברשימה הזו אינו מעקב אופציונלי.

פריט	מה הוא עושה
עוגיית התחברות (accessToken)	שומרת אותך מחובר
עוגיית אבטחה (_csrf)	מגינה על הבקשות שלך מפני זיוף
עוגיית שפה (NEXT_LOCALE)	זוכרת את השפה שבחרת
עוגיית סרגל צד (sidebar_state)	זוכרת אם סרגל הצד פתוח
טיוטות באחסון מקומי	שומרות במכשיר שלך פוסטים ועריכות פרופיל שלא נשלחו, כדי שלא יאבדו. פרטים רפואיים לא נשמרים שם, והטיוטות נמחקות כשמתנתקים
הודעת התקנה באחסון מקומי	זוכרת שדחיתם את ההצעה להתקין את Pulse, כדי שלא תופיע שוב ושוב

אפשר למחוק את כל אלה בכל עת בהגדרות הדפדפן. יציאה מהחשבון מסיימת את ההתחברות.

4. כיצד אנחנו משתמשים במידע

המידע שלך מסייע לנו:

- **להפעיל את Pulse** - להציג את ההדיווח היומי שלך, המטרות, ההתקדמות והיסטוריית ההחלמה.
- **להתאים את החוויה** - לספק תובנות מותאמות אישית ולהציג תכונות בהתאם לפעילות שלך. כדי לכתוב את התובנות, הדיווחים האחרונים שלך, כולל ההערות שהוספת, נשלחים לספקי הבינה המלאכותית שלנו. אפשר להפסיק לשלוח את ההערות בכל עת בהגדרות, תחת העדפות האפליקציה.
- **לשמור על אבטחת השירות** - להגן על החשבון שלך, לזהות פעילות חריגה ולשמור על יציבות המערכת.
- **לשפר את Pulse** - להבין כיצד משתמשים באפליקציה כדי להמשיך ולשפר אותה.

5. שיתוף מידע

אנחנו לעולם לא מוכרים את המידע האישי שלך. ייתכן שנשתף מידע רק במקרים הבאים:

- **איתך** - המידע שלך תמיד זמין עבורך לצפייה ולניהול.
- **בפורום הקהילה** - פורום הקהילה (פוסטים, תגובות ושמות ותמונות הכותבים) גלוי רק למשתמשי Pulse מחוברים. כשההשתתפות האנונימית מופעלת, השם, שם המשתמש והתמונה שלך מוסתרים מפני משתמשים אחרים.
- **עם ספקי שירות מהימנים** - אנחנו עובדים עם ספקים המסייעים לנו להפעיל את Pulse בצורה מאובטחת ואמינה: אירוח בענן (AWS), ניטור שגיאות (Sentry), ספקי בינה מלאכותית שכותבים את התובנות שלך (Anthropic, Google ו-OpenAI), גוגל כשבוחרים להתחבר באמצעותה, ו-OpenStreetMap (Nominatim) כשמחפשים מיקום, שמקבל את הטקסט שהוקלד ואת כתובת ה-IP שלך.
- **כאשר החוק מחייב** - ייתכן שנידרש למסור מידע בהתאם לדרישות החוק או להליך משפטי.

6. אבטחת מידע

שמירה על המידע שלך היא אחת מהעדיפויות שלנו.

- **הצפנה** - המידע שלך מוגן באמצעות הצפנה מקובלת בזמן ההעברה ובאחסון.
- **בקרת גישה** - גישה למידע רגיש מוגבלת לעובדים מורשים ורק כאשר היא נדרשת.
- **אבטחת החשבון** - אנחנו משתמשים באמצעי אימות ואבטחה כדי לסייע בהגנה על החשבון שלך.
- **שיפור מתמשך** - אנחנו בוחנים ומשפרים באופן קבוע את נהלי האבטחה שלנו.

7. הבחירות והזכויות שלך

בהתאם למקום מגוריך, ייתכן שעומדות לרשותך זכויות שונות בנוגע למידע האישי שלך. אנחנו שואפים לאפשר לכל משתמש שליטה ברורה על המידע שלו.

- **צפייה** - לצפות במידע האישי שלך ולנהל אותו מתוך החשבון.
- **עדכון** - לעדכן את פרטי הפרופיל ונתוני ההחלמה שלך בכל עת.
- **מחיקה** - בקשה למחיקת החשבון והמידע האישי המשויך אליו. הפוסטים שלך נמחקים יחד איתו. תגובות שכתבת בפוסטים של אחרים נשארות ומוצגות כמשתמש שנמחק ללא שם ותמונה, אך הטקסט שכתבת נשמר כפי שהוא.
- **יצירת קשר** - לפנות אלינו בכל שאלה או בקשה בנושא פרטיות.

8. שמירת מידע

אנחנו שומרים את המידע שלך רק כל עוד הוא נדרש לצורך מתן השירות, עמידה בדרישות החוק ושמירה על תקינות המערכת. אם תמחק את החשבון שלך, המידע האישי יוסר בהתאם למדיניות שמירת המידע שלנו.

תגובות שהשארת בפוסטים של אחרים הן היוצא מן הכלל: הן נשמרות כפי שנכתבו, ללא שמך ותמונתך.

9. פרטיות ילדים

Pulse אינה מיועדת לילדים מתחת לגיל המינימלי הקבוע בחוק. אם ידוע לך שילד פתח חשבון, אנא פנה אלינו ונבדוק את הנושא בהקדם.

10. עדכונים למדיניות

ייתכן שנעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת. במקרה של שינוי משמעותי נעדכן אותך באמצעות האפליקציה או בדוא"ל, בהתאם לצורך. הגרסה העדכנית ביותר תמיד תהיה זמינה בעמוד זה.